



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BOCHEŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu bocheńskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie m.in. informacji przekazanych przez Powiatowe Jednostki Organizacyjne, Urzędy Gmin powiatu bocheńskiego oraz podległe im jednostki.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu bocheńskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu bocheńskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

I	PORADNICTWO RODZINNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni	ul. Edwarda .Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia	pon.: 8:00-16:00 wt.-pt: 7:30-15:30	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych głównie dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz w zakresie opieki nad osobami starszymi i z niepełnosprawnością	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 97 40 (centrala) https://pcpr.bochnia.pl pcpr@powiatbochenski.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26 pok. nr 18 32-700 Bochnia	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67 e-mail : biuro@gops-bochnia.pl www.gops-bochnia.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinii	Drwinia 57 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00 wt.-pt.: 8:00-16:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy, wsparcia w rozwiązywaniu problemów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i funkcjonowania rodziny	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 2817602, tel. 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl gops@drwinia.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 - 16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 - 15:30, piątek 7:30 - 14:30	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych osobom, które mają trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcinie	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56

I	PORADNICTWO RODZINNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym		15:00-17:00			www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16,32-720 Nowy Wiśnicz	Pon. – pt. 7:00-15:00	Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy; udzielanie pomocy i wskazówek w zakresie rozwiązywania problemów będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej; wsparcie w rozwiązywaniu spraw opiekuńczo – wychowawczych i funkcjonowaniu rodziny; pomoc osobom przeżywającym trudności w uzyskaniu pomocy z odpowiednich instytucji państwowych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl
8	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Bochni	ul. Kazimierza Wielkiego 67 32-700 Bochnia	pon.-pt 8.00-15.00	Działalność wiodącego w Powiecie Bocheńskim Ośrodka Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczego w ramach rządowego programu „Za życiem”. Udzielanie rodzicom i dzieciom specjalistycznej pomocy.	Rodziny wychowujące dzieci zagrożone niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnością w wieku od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole zamieszkałych w powiecie bocheńskim	tel. 14 612 26 65

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej – pedagogicznej, w szczególności: - diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży; - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym zwłaszcza dzieci i młodzieży; - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnymi, niedostosowanymi społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym, oraz ich rodzin; - wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą; - prowadzenie terapii EEG Biofeedback.	Wniosek rodzica/opiekuna prawnego o świadczenie pomocy, osobiście w Sekretariacie Poradni lub drogą elektroniczną przez E-PUAP.	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo psychologiczne to forma pomocy oferowana osobom przeżywającym tak zwane kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze. Poradnictwo psychologiczne pomocne jest w zmianach rozwojowych i nagromadzeniu się trudnych wydarzeń życiowych. Odbyna się ono w formie kilku spotkań, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwanie sposobów jego rozwiązania. Poradnictwo można podzielić na cztery fazy: diagnoza problemu, to znaczy rozpoznanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem, poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach. Pomoc psychologiczna świadczona przez psychologa może mieć bardzo zróżnicowane formy. Cele tej pomocy są jednak zawsze ukierunkowane na dobro osób i społeczności, na dobro związane ze zdrowiem. Psycholog świadczy również pomoc informacyjną dotyczącą możliwości nawiązania kontaktu z właściwymi instytucjami i służbami, których zadaniem jest wykonywanie potrzebnych w danej sytuacji działań m.in. sąd, prokuratura,	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 2892 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl e-mail: oik@powiatbochenski.pl

II	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
				policja, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, poradnie, ośrodki specjalizujące się w psychoterapii		
3	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	32-724 Lipnica Murowana 83	I czwartek miesiąca 12.00 - 17.00 I i III sobota miesiąca 9:00 – 14:00 II i IV worek miesiąca 15:00-21:00	Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym w razie potrzeby sporządzanie planu działania i pomoc w jego realizacji	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 617
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10	Pomoc psychologiczna - zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta. Skierowana do mieszkańców miasta Bochnia. Poradnictwo psychologiczne - po wcześniejszym ustaleniu terminu	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. (14) 615-39-10, mops@mopsbochnia.pl
5	Urząd Gminy w Rzezawie Punkt Psychologiczno - Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	ul. Kościelna 8 32-765 Rzezawa	sobota 8:30-16:30 (psycholog) II czwartek miesiąca 15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień)	Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie. Działalność informacyjna i edukacyjna w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. Udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 534 597 401 (psycholog) e-mail: psycholog@rzezawa.pl tel. 667 192 919 (psychoterapeuta)
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni – Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. Kazimierza Wielkiego 26 pok. nr 1 32-700 Bochnia	Poniedziałek 16.15 – 18.151	Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie.	Mieszkaniec Gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67 www.gops-bochnia.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	Wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	Całodobowo bezpłatna infolinia	Całodobowa pomoc i wsparcie telefoniczne dyżurnych ekspertów: psychologów, psychiatrów i pracowników socjalnych.	Dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego z powodu np. utraty pracy, rozwodu, śmierci lub zaginięcia bliskiej osoby, oraz zapobieganie depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym	www.linia wsparcia.pl Bezpłatna infolinia Tel. 800 70 22 22 porady@liniawsparcia.pl

II						
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	każda środa miesiąca w godz.: 14:00 – 19:00; w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00	Pomoc psychologiczna dostosowana do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów; wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz; wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

III						
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14 32-700 Bochnia	po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10	Pomoc pedagogiczna – zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta	Mieszkaniec miasta Bochnia	Tel. 14 615 39 10 mops@mopsbochnia.pl
2	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Diagnoza pedagogiczna: diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych, diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii, diagnoza uczniów zdolnych, diagnoza pod kątem dojrzałości szkolnej. Terapia pedagogiczna dla uczniów z trudnościami w nauce, terapia dzieci dyslektycznych. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej: prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży, prelekcje dla rodziców. Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych. Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą Przeprowadzamy badania słuchu i centralnego przetwarzania słuchowego (CAPD).	Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście lub elektronicznie przez EPUAP- dotyczy diagnozy i terapii. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej-brak kryteriów dostępu.	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo pedagogiczne- udzielanie pomocy i wparcia w przypadku niewydolności wychowawczej rodziców, edukacja w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, edukacja w obszarze efektywnej komunikacji z dziećmi i młodzieżą, pomoc dzieciom i młodzieży w przezwyciężaniu trudności rozwojowych, kształtowania prawidłowych postaw. Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży dotyczących przemocy, agresji rówieśniczej i uzależnień oraz zajęć edukacyjno-informacyjnych dla rodziców i nauczycieli	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail:oik@powiatbochenski.pl
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	Konsultacje tel./stacjonarne w każdy I i III poniedziałek miesiąca w godz. 15:00 – 17:00	Pomoc pedagogiczna – zależna od oczekiwań i indywidualnej potrzeby klienta	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz; wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

IV	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Dom Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Karolina 14G, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące zasad przyjęcia, pobytu i odpłatności w Domu Pomocy Społecznej w Bochni	Brak	tel. 14 612 59 90 www.dpsbochnia.pl
2	Środowiskowy Dom Samopomocy w Bochni	ul. Karolina 14F, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 9.00.-13.00	Informacje dotyczące umieszczania w ŚDS w Bochni i usług świadczonych przez placówkę	Brak	tel. 14 611 16 02 sds@powiatbochenski.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia pok. nr 18	pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej (określone ustawą o pomocy społecznej) tj.: m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, udzielanie informacji i poradnictwa w sytuacjach kryzysu (zależne od indywidualnej sytuacji życiowej klienta). Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy.	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 67, www.gops-bochnia.pl gopsbochnia@poczta.onet.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	32-740 Łapanów 36	pon.- pt. 7:30-15:30		Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 e-mail: gops@lapanow.pl
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon.- pt. 7.30 - 15.30		Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	pon.- czw. 7.30 - 15.30,		Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 68 52 350 http://www.gops.lipnicamurowana.pl gops@lipnicamurowana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	pon. - pt. 7:00 – 15:00	Poradnictwo socjalne; informacje nt. świadczeń z pomocy społecznej; udzielanie informacji, wskazówek i porad dot. rozwiązywania spraw życiowych, których osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie rozwiązać samodzielnie; kierowanie do instytucji państwowych, samorządowych i organizacji społecznych mogących pomóc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinii	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel., 12 2817410 www.gopsdrwinia.naszops.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie	32-731 Żegocina 316	poniedziałek 7:30 - 16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 - 15:30, piątek 7:30– 14:30	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej m.in. udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia.	Mieszkaniec gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia	Mieszkańcy gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzycanie	Trzciana 248, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7.30 -15.30	Poradnictwo socjalne, rodzinne, zawodowe, prawne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień	Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl sekretariat@gopstrzciana.pl
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzycanie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Poradnictwo socjalne- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów natury socjalnej, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik@powiatbochenski.pl

IV	PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
14	Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Pon.-Pt 8:00-16:00	Informacje dotyczące zasad kierowania, przyjęcia, pobytu, odpłatności i świadczonych usług przez placówkę	Mieszkaniec powiatu bocheńskiego	Tel. 506639373 e-mail: senior@powiatbochenski.pl www.senior.powiatbochenski.pl
15	Fundacja im. Brata Alberta Środowiskowy Dom Samopomocy „Pod bocianim gniazdem” w Cerekwi	Cerekiew 48, 32-711 Bogucice	Pon. – Pt 7.00 – 15.00	Informacje dotyczące umieszczania w ŚDS w Cerekwi i usług świadczonych przez placówkę	Mieszkańcy Powiatu Bocheńskiego	Tel.:505113509 email: sds.cerekiew@albert.krakow.pl

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. Kazimierza Wielkiego 26, pok.1 32-700 Bochnia	Poniedziałek 16.15 - 18.15 (psycholog) wtorek 15.30 - 17.00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Miejski Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Osób Uzależnionych, Współuzależnionych oraz Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. Sąddecka 1, 32-700 Bochnia	Poradnictwo prawne: (po wcześniejszym ustaleniu tel. 14 615 39 10). Wsparcie terapeutyczne: poniedziałek 9:30-11:30 środa 15:30-18:30, czwartek 15:30-18:30 Dyżur członka Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: piątek 15:00-16:00, Dyżur pracownika socjalnego: poniedziałek 13:30-15:30	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz osób doznających przemocy	Mieszkaniec miasta Bochnia	tel. 14 611 12 90
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	pon. - pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 10	Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień w zakresie pracy pracownika socjalnego, tj. udzielenie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec Miasta Bochnia	tel. 14 615 39 10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
4	Stowarzyszenie „OdNowa”	ul. Rynek 1 32-700 Bochnia (wejście od ul. Sąddeckiej)	poniedziałek 16:00-18:00	Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień, wsparcie w kryzysie, pomoc osobom po terapii	Mieszkaniec Miasta Bochnia i okolic	tel. 888 411 768

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
5	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom	32-724 Lipnica Murowana 44	od pon. do pt. 7:30 – 15:30	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana	tel. 14 634 85 58 http://www.lipnicamurowana.pl/
6	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny d/s uzależnień	32-740 Łapanów 36	poniedziałek 16:30-20:30 środa 15:30-19:30	Udzielanie informacji w zakresie uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz możliwości podjęcia leczenia osób uzależnionych oraz członków ich rodzin. Udzielanie specjalistycznej pomocy oraz wsparcia osobom dotkniętym problemem uzależnień. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniem. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej w zakresie problematyki uzależnień.	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 614 42 48
7	Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	W każdą I i III sobotę miesiąca 8:00-:14:00 (terapeuta uzależnień) W każdą środę miesiąca w godz. 14:00 – 19:00; (psycholog) W każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog) W każdy piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny) w każdy I i III poniedziałek miesiąca od 15:00 do 17:00 (psycholog) czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny)	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

V	PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
8	Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych na terenie Gminy Żegocina	32-731 Żegocina 316, pok. nr 21, II piętro	-pierwsza środa miesiąca (terapeuta) 15:00-20:00 - pierwszy czwartek miesiąca (psycholog) 15:00-17:00	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień	Mieszkańcy gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02 komisjaalkoholowa@zegocina.pl
9	Urząd Gminy Trzciana - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzcie	Trzciana 302, 32-733 Trzciana	pon.- pt. 7:30 – 15:30	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Brak	tel. 14 648 44 27
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni w ramach porozumienia współpracuje z Poradnią Leczenia Uzależnień. Osoby uzależnione, współuzależnione, DDA kierowane do OIK przez Miejskie i Gminne Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, bądź zgłaszające się samodzielnie mogą liczyć na wstępną diagnozę problemu, wsparcie przed rozpoczęciem leczenia lub po jego zakończeniu.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik@powiatbochenski.pl
12	Urząd Gminy w Drwinii	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	8:00 do 15:30	Działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby o przysługujących uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemów.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 284 98 24 www.drwinia.pl
13	Urząd Gminy w Rzeszawie Pełnomocnik Wójta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Długa 21 32-765 Rzeszawa ul. Kościelna 8 32-765 Rzeszawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00 II czwartek miesiąca 15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień) sobota 8:30-16:30; (psycholog)	Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dla uzależnionych i rodzin, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego.	Mieszkaniec gminy Rzeszawa	tel. 14 68 58 555 wew. 01 14 648 48 04 e-mail: pełnomocnik@rzeszawa.pl tel. 534 597 401 (psycholog) e-mail: psycholog@rzeszawa.pl tel. 667 192 919 (psychoterapeuta)

VI PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE						
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok. 1	poniedziałek 16:15 – 18:15 (psycholog) wtorek 15:30 -17:00 (radca prawny)	Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok. 1	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek-piątek 7:30 -15:30	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieska Karta”	Mieszkaniec gminy Bochnia	tel. 14 611 67 76 www.gops-bochnia.pl
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni	ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia	od pon. do pt. 7:30 – 15:30 pok. nr 11	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy domowej - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkańcy miasta Bochni - Osoby co do których istnieje podejrzenie, że: doznają przemocy, że stosują przemoc w rodzinie. Świadkowie przemocy.	(14) 615-39-10 http://www.mopsbochnia.pl e-mail: mops@mopsbochnia.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej – Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy	Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana	wtorki i czwartki 15:30 – 17:00 psycholog każdy drugi i trzeci czw. miesiąca 15:30-17:00 Każy czwartek miesiąca 15:30-17:30	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. Diagnozowanie problemów Klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie oraz planowanie pomocy i udzielanie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z punktu.	(wcześniejsza rejestracja do psychologa) Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana (wcześniejsza rejestracja do psychologa)	http://www.gops.lipnicamurowana.pl tel. 14 685 23 30 tel./fax. 14 685 23 50 e-mail: gops@lipnicamurowana.pl adres skrytki ePUAP:/gopslipnica/SkrytkaESP
5	Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	W każdą I i III sobotę miesiąca 8:00-14:00 (terapeuta uzależnień) W każdą środę miesiąca w godz. 14:00 – 19:00; (psycholog) W każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog) W każdy piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny)	Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego; udzielanie informacji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca grup roboczych – prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
			w każdy I i III poniedziałek miesiaca 15:00 - 17:00 (pedagog) czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny)			
6	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny	32-740 Łapanów 36	Psycholog w każdy drugi wtorek miesiaca 16:00- 18:00 i ostatni wtorek miesiaca 9:00-11:00 Pracownik socjalny każdy czwartek 12:00-13:00	Psychologiczne, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą oraz osobom podejrzanym o stosowanie przemocy	Mieszkaniec gminy Łapanów	tel. 14 685 39 04 (w godzinach pracy punktu) gops@lapanow.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinia	Drwinia 57, 32-709 Drwinia	pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00	Udzielanie informacji oraz podejmowanie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grup roboczych, prowadzenie procedury Niebieska karta, reagowanie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.	Mieszkańcy gminy Drwinia	tel. 12 281 76 02, 12 281 74 10 www.gopsdrwinia.naszops.pl
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie. Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób dotkniętych Przemocą w Rodzinie	32-731 Żegocina 316	-wt.,pt, 8:00 – 9:00 (pracownik socjalny), -drugi wtorek miesiaca od 14:00 do 15:00 (radca prawny), -ostatni czwartek miesiaca 15:00 19:00 (psycholog)	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, udzielanie pomocy i wsparcia w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego osobom dotkniętym przemocą Domową.	Mieszkańcy gminy Żegocina	tel. 14 613 20 02 gops@zegocina.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.	Mieszkaniec gminy Rzezawa	tel. 14 68 58 555 wew. 04 14 648 48 04 http://gopsrzezawa.naszops.pl e-mail: gops@rzezawa.pl
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym	Trzciana 248, 32- 733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiaca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Przywrócenie osobie wymagającej pomocy równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodek udziela kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom i rodzinom w różnego typu kryzysach, ze szczególnym	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail: oik@powiatbochenski.pl

VI	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
				uwzględnieniem ofiar przemocy w rodzinie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek realizuje procedurę Niebieskiej Karty, udziela indywidualnej pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej. Ponadto OIK prowadzi program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy. W latach 2020 -2023 Ośrodek realizował projekt współfinansowany ze środków UE" Rozszerzenie działalności OIK w Bochni", w ramach którego OIK jest dostępny dla osób potrzebujących 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę- Projekt do nadal jest utrzymany w ramach trwałości projektu. Oprócz zwiększenia dostępności dla klientów, w placówce utworzono miejsca hostelowe przeznaczone dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla osób doznających przemocy w rodzinie. W mieszkaniach hostelowych osoby wymagające tego rodzaju wsparcia mogą przebywać nieodpłatnie do 3 miesięcy. Funkcjonowanie mieszkania treningowego dla wychowanków pieczy zastępczej		
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	całodobowo	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Bezpłatna infolinia 800 12 00 02 www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info

VII	PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni	ul. Karolina 14 D, 32-700 Bochnia	Ośrodek czynny całodobowo	Interwencja kryzysowa jest działaniem zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. W Ośrodku proponowana jest pomoc psychologiczna w złagodzeniu cierpienia i bezradności, w odzyskaniu sił oraz kontroli nad własnym życiem, interwencję w środowisku, fachową informację i w wyjątkowych sytuacjach pomoc w uzyskaniu czasowego schronienia. Przykładowa struktura problemów: Przemoc w rodzinie – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna. Problemy psychospołeczne – samotność, bezrobocie, utrata pracy, bezdomność. Problemy rodzinne – konflikty małżeńskie, trudności wychowawcze, niewydolność wychowawcza. Uzależnienie i współuzależnienie- alkoholizm, narkomania, lekomania, współuzależnienie. Problemy psychiczne – problemy osobowościowe, zagrożenie samobójstwem i samookaleczaniem.	Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego	tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail:oik@powiatbochenski.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych	Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3	3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00	Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe	wcześniejsza rejestracja- Mieszkańcy gminy Trzciana	tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56 www.gopstrzciana.pl

VII	PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
	Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym					
3	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	całodobowo	Dla osób będących świadkiem zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego		Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p

VIII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia pok. nr	pon.-czw. 8:00-15:30, pt.: dzień wewnętrzny	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy.	Konsumenti	tel. 14 615 37 58
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	pon.-pt. 8:00-18:00	Ochrona praw konsumenta	Konsumenti	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 , 22 266 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl

IX	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana	ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia	poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00	Udzielenie informacji dotyczących praw dziecka, -wsparcie i pomoc w przypadku pozyskania informacji o nieprzestrzeganiu praw dziecka	Dzieci i młodzież ucząca się w placówkach oświatowych na terenie powiatu	tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436 http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	pn.- pt. godz. 08:15-16:15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie,	Ochrona praw dziecka	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem	800 121 212 Bezpłatna infolinia https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl

IX	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
			a doradcy oddzwonią)			

X	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	pon. – pt.: 8.00 - 16.00	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Pacjenci oraz świadczeniodawcy	tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora www.nfz-krakow.pl
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	pon.: 9:00 – 18:00 wt.- pt. 09:00-15:00	Ochrona praw pacjenta	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	800 190 590 (pon.-pt. 8:00-18:00) Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 https://www.gov.pl/wer/rpp kancelaria@rpp.gov.pl
3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	pn.- pt. 08:00-16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń.	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię. http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl

XI	PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Bochnia	32-700 Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 48	pon. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce.	pn. – pt. 07:00 – 18:00	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą -świadczenia wypadkowe -świadczenia przedemerytalne -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych -Zasiłki	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl

XII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-----	---	--	--	--	--	--

lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	pn.- pt. godz.: 07.00-18.00	Udzielanie informacji podatkowej lub celnej	Z porad może skorzystać każdy podatnik	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora

XIII	PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	pon.-pt. od 8:00 do 16:00	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	brak	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60, 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl
2	Okręgowa Inspekcja Pracy w Krakowie	pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	pn. – pt. 7:00-15:00	Zakres prawa pracy		tel.: (12) 424 04 50 fax (12) 421 50 11 (Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) https://krakow.pip.gov.pl/pl

XIV	PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Urząd Pracy w Bochni	ul. Wojska Polskiego 3, 32-700 Bochnia	pon. – pt. 7:00 - 15:00	Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych- Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy	osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w PUP	bochnia.praca.gov.pl tel.14 611-10-51 do 53
2	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	pn.-pt. 8:00-18:00	Informacje o usługach urzędów pracy	Mogą skorzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy	19 524 (z polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora

XV	PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
lp.	nazwa jednostki	adres	dostępność dni i godziny	zakres poradnictwa	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej

1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	pon. 10.00-17.00 wt.-pt. 8.00-16.00	Ochrona praw obywatelskich	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych
ogólne porady prawne						
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu	Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz	piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny)	Udzielanie poradnictwa prawnego z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.	Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz	tel. 14-612-83-07 / 531 850 580 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ						
lokalizacja	adres	dostępność dni i godziny ¹		osoba udzielająca porady	kryteria dostępu do usługi	numer telefonu, adres strony internetowej
Zespół Szkół Nr 2 pok. nr 1	ul. Stasiaka 1A 32-700 Bochnia	Pon.-pt.	7:00-11:00	Radca prawny	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub 4) nieodpłatną mediację, lub 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Osoba uprawniona otrzyma pomoc w zakresie każdej dziedziny prawa.
		Pon.-pt.	11:00-15:00	Adwokat		
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu pok. nr 6	ul. Rynek 16 32-720 Nowy Wiśnicz	Pon.	11:00 - 15:00	radca prawny lub adwokat lub inna osoba ¹ Punkt prowadzony przez:		

¹ Przez inną osobę rozumie się osobę, która:

1) aplikant adwokacki lub aplikant radcowski

Urząd Gminy Łapanów pok. Nr 4	32-740 Łapanów 34	wt:	8:00 – 12:00	Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz			
Urząd Gminy Trzciana pok. Nr 2.11(sala konferencyjna)	32-733 Trzciana 302	śr:	11:00 – 15:00				
Urząd Gminy Żegocina pok. Nr 21	32-731 Żegocina 316	czw:	8:00 – 12:00				
Budynek Wielofunkcyjny w Lipnicy Murowanej (sala nad Gminną Biblioteką Publiczną)	32-724 Lipnica Murowana 83	pt:	9:00 – 13:00				

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

lokalizacja	adres	dostępność dni i godziny		osoba udzielająca porady	kryteria dostępu do usługi	zakres poradnictwa	numer telefonu, adres strony internetowej
Urząd Gminy Drwinia pok. Nr 5 (oraz pok. Nr 1 (dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczoną możliwością poruszania się)	32-709 Drwinia 57	poniedziałek:	13:00 - 17:00	doradca Punkt prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności	www.poradyprawne.powiatbochenski.pl Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92 (w godz. pracy Starostwa Powiatowego w Bochni) https://np.ms.gov.pl/ Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku

Urząd Gminy Rzezawa pok. Nr 9	ul. Długa 21 32-765 Rzezawa	środa:	12:00 - 16:00		z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.	migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: porady.prawne@powiatbochenski.pl .
		Czwartek:	9:00 - 13:00				
		wtorek:	8:00 – 12:00				
		piątek:	8:00 - 12:00				

Aktualizacja 26.02.2026 r.

ⁱ W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz.296) powyższe punkty są nieczynne.